

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp over taxistandplaatsen bij station centrum.

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 28 februari 2025 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp de navolgende vragen gesteld over de taxistandplaats bij station Den Helder centrum, het antwoord vindt u onder de vraag:

- 1. Hoe worden meldingen van gevaarlijke situaties geregistreerd en beoordeeld?**
Meldingen krijgen wij binnen via de Fixi app, maar ook rechtstreeks via inwoners of onze medewerkers. Meldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Het is echter wel belangrijk te vermelden dat de snelheid, waarmee meldingen worden opgepakt, afhankelijk is van het aantal binnenkomende meldingen en de beschikbare capaciteit op dat moment. Hierdoor kunnen meldingen soms onbedoeld langer blijven liggen. Indien de gemeente op de hoogte is van een urgente melding c.q. een gevaarlijke situatie wordt deze in de regel meteen opgepakt.
- 2. Waarom wordt er aangegeven dat de ernst van deze situatie niet bekend is, terwijl hier al meerdere keren aandacht voor is gevraagd?**
De ernst van de situatie van de taxistandplaats bij het station is bij de gemeente al langer bekend, alleen niet in dit geval. Er is reeds meerdere keren actie ondernomen op loszittende keien. Deze gaan los gaan zitten door zwaar en wringend verkeer, met name door het bouwverkeer ten behoeve van het voormalig postkantoor die deze taxistroom gebruiken om achteruit de Boerhaavestraat in te kunnen steken. Op deze belasting zijn deze keien niet berekend.
- 3. Wat moet er gebeuren voordat een melding als urgent wordt gezien en er actie wordt ondernomen?**
Voor alle meldingen geldt dat het belangrijk is om ze te melden via de fixi app. Urgente situaties worden in de regel direct opgepakt (zie ook antwoord bij vraag 1).

4. **Zijn er plannen om de basaltkeien te vervangen door een veiliger alternatief?**
Hoewel we momenteel wachten op de afronding van de bouwwerkzaamheden aan het voormalig postkantoor, zijn we al bezig met het onderzoeken van mogelijke alternatieven voor de basaltkeien. We zullen niet wachten tot de werkzaamheden volledig zijn afgerond, maar zullen parallel daaraan onderzoeken om, indien nodig, snel te kunnen handelen en een veiliger alternatief te bieden.
5. **Is de gemeente bereid om in gesprek te gaan over het plaatsen van een (snel)lader bij het station?**
Vanuit Metropool Regio Amsterdam-Elektrisch (hierna: MRA-e) wordt een proces opgesteld voor het realiseren van snelladers in de gemeente. Eind 2024 zijn er een aantal locaties doorgegeven aan MRA-e als 'voorkeurslocaties' voor het plaatsen van snelladers, waaronder het stationsgebied en station-Den Helder zuid. Hoewel de gemeente hierin geen trekkende rol heeft, werken wij actief samen met MRA-e om dit proces te ondersteunen en te versnellen. Wij staan klaar om in gesprek te gaan en alle benodigde stappen te ondernemen zodra MRA-e aangeeft dat er een snellader gerealiseerd kan worden. Onze inzet is gericht op het bevorderen van duurzame mobiliteit en het verbeteren van de infrastructuur voor elektrische voertuigen in onze gemeente.
6. **Binnen welke termijn verwacht de gemeente hier iets aan te doen?**
Zie ook antwoord bij vraag 5.
Hoewel de gemeente niet de leidende rol heeft in het plaatsen van snelladers, werken wij actief samen met de MRA-e om dit proces te ondersteunen en te versnellen. Zodra de MRA-e aangeeft een snellader te willen realiseren, nemen wij onmiddellijk contact op om het traject in gang te zetten. Wij staan klaar om alle benodigde vergunningen en faciliteiten snel en efficiënt te regelen, zodat de snellader zo spoedig mogelijk geplaatst kan worden.
7. **Hoe voorkomt u dat in de toekomst discommunicatie niet meer voorkomt en hoe had deze melding anders moeten worden gedaan om wél effectief te zijn?**
Momenteel verzoeken wij iedereen om meldingen in de openbare ruimte via de Fixi-app te doen, om miscommunicatie te voorkomen en ervoor te zorgen dat meldingen bij de juiste persoon terechtkomen.

Den Helder, 25 maart 2025.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



K. (Koen) van Veen
secretaris

